

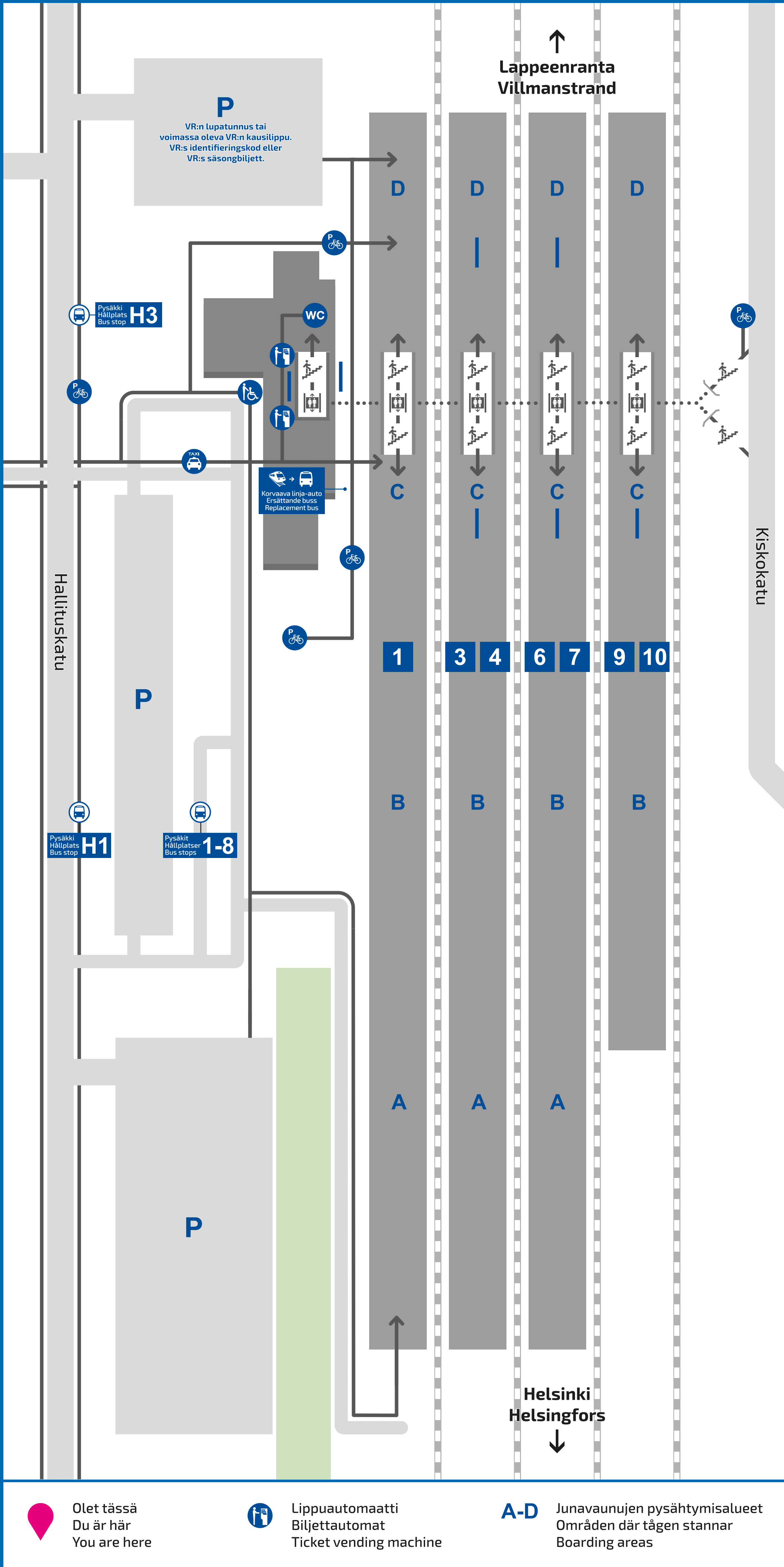
KOUVOLA

Hallituskatu 3
45100 Kouvola



Hätännumero
Nödnummer
Emergency number

112



Kunnossapito ja palaute
Liikenteen asiakaspalvelu
+358 295 020 600
palautevayla.fi/aspa

Aseman palvelut
Lippuautomaatti
WC-tilat
Kioski

Underhåll och respons
Trafikens kundservice
+358 295 020 600
palautevayla.fi/aspa

Service på station
Biljettautomat
Toaletter
Kiosk

Maintenance and feedback
Traffic customer service
+358 295 020 600
palautevayla.fi/aspa

Station services
Ticket vending machine
Toilets
Kiosk



Asemalla on saatavissa avustamispalvelua.
Esteettömän matkustuksen palvelunumero
Avoimna ma-pe klo 5-22
la-su klo 7-22
0800 188 822 (maksuton).
Palvelu tilattava viimeistään 36 tuntia ennen matkalle lähtöä.

Avustamispiste sijaitsee asemarakennuksen pääsisäänkäynnin vasemmalla puolella.

Asemalla korkeat laiturit, esteetön kulku matalalattiajunaan.

Man kan få assistans på stationerna.
Kundtjänst för tillgängligt resande
Öppet mån-fre kl. 5-22
lör-sön kl. 7-22
0800 188 822 (avgiftsfria).
Tjänsten måste beställas senast 36 timmar före man ska inleda resan.

Assistanspunkten finns på vänster sida om stationsbyggnadens huvudingång.

Höga plattformar på stationen, tillgänglig åtkomst till läggolvståg.

Assistance service is available at the station.
Customer service for accessible travel
Open Mon-Fri 5 to 22
Sat-Sun 7 to 22
0800 188 822 (free of charge).
Service must be booked no later than 36 hours before departure.

The assistance point is located on the left side of the main entrance of the station building.

High-level platforms at the station, accessible entry onto low-floor train.



Lisätietoa junamatkustamisesta
vr.fi
VR Asiakaspalvelu
Avoimna ma-pe klo 5-22
la-su klo 7-22
0600 41 900
(2 €/vastattu puhelu + pvm)

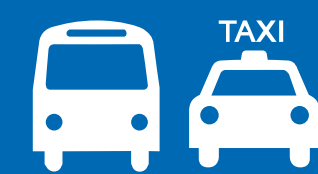
Asemalaiturin sähköisten näyttöjen alareunassa sekä opaste-kylteissä on esitetty tieto vaunujen pysähtymisalueista A, B, C tai D.

Mer information om tågresande
vr.fi
VR Kundservice
Öppet mån-fre kl. 5-22
lör-sön kl. 7-22
0600 41 900
(2 €/besvarat samtal + lna)

Information om var tågen stannar (A, B, C eller D) visas på elektroniska skärmar och vagnsläggesskylten som finns på stationsplattformarna.

More information on rail travel
vr.fi
VR Customer Care
Open Mon-Fri 5 to 22
Sat-Sun 7 to 22
0600 41 900
(EUR 2 per answered call + local call charge)

Boarding areas (A, B, C or D) are shown on the display screens and on platform signage.



Lisätietoa Kouvolan joukkoliikenteestä
kouvola.fi
kouvola.digitransit.fi

Lisätietoa kaukoliikenteestä
matkahuolto.fi
0200 4000 (1,98 €/min + pvm)

Taksiasema sijaitsee rautatieaseman läheisyydessä.

Mer information om lokaltrafiken i Kouvola
kouvola.fi
kouvola.digitransit.fi

Mer information om fjärrtrafiken
matkahuolto.fi
0200 4000 (1,98 €/min + lna)

Taxistation finns i närheten av stationen.

More information on regional transport in Kouvola
kouvola.fi
kouvola.digitransit.fi

More information on long-distance transport
matkahuolto.fi
0200 4000 (EUR 1.98 per min + local call charge)

There is a taxi stand near the railway station.



Pysäköintipaikkoja aseman lähellä.

Pyörätelineitä polkupyörille aseman lähellä.

Parkeringsplatser nära stationen.

Cykelställ nära stationen.

Parking is available near the station.

Bicycle stands are available near the station.



kouvola.fi
visitkouvola.fi

kouvola.fi
visitkouvola.fi

kouvola.fi
visitkouvola.fi

